1. Con base en los 10 item d ela tabla 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LABEL** | **ITEM** | **2023** | **2024** |
| A | Clientes Insatisfechos | $570,00 | $547,00 |
| B | Desperdicios en tiempos de actualización de repositorios | $124,00 | $116,00 |
| C | Diseño y Prototipado | $50,00 | $214,00 |
| D | Encuestas satisfacción clientes | $332,00 | $332,00 |
| E | Entrenamiento a desarrolladores en pruebas de software | $20,00 | $100,00 |
| F | Inspección a los procesos de codificación y entrega a repositorios | $108,00 | $123,00 |
| G | Mantenimiento de servidores de pruebas y producción | $440,00 | $440,00 |
| H | Reclamos por servicios de soporte | $165,00 | $85,00 |
| I | Reproceso en la elicitación de requerimientos con el cliente | $231,00 | $202,00 |
| J | Incumplimiento de contratos de interoperabilidad | $100,00 | $200,00 |
|  | **TOTAL COSTOS** | $2140 | $2359 |

Puedan presentar un informe que contenga lo siguiente:

* 1. Total en pesos de costos de prevencion
  2. Total en pesos de costos de deteccion
  3. Total en pesos de costos de falla interna
  4. Total en pesos de costos de falla externa

Los costos de calidad aumentan entre un año y otro? Si no es asi son los costos de no calidad los que aumenta?

Cual es el porcentaje de aumento de o decremento de dichos costos